

Acculturation à l'Intelligence Artificielle (IA)

Référence : **ACC-IA-3**

Durée

3h30 min (1/2 journée)

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de base de l'utilisation d'un ordinateur (Mac ou PC), des outils bureautiques et de la navigation sur Internet.

Description

Découvrez le potentiel révolutionnaire de l'IA générative et transformez votre façon de travailler en une demi-journée.

Vous souhaitez comprendre les fondamentaux de l'IA générative et découvrir comment l'intégrer dans votre quotidien professionnel ? Cette formation d'une demi-journée vous propose une introduction pratique à l'IA générative, en se focalisant sur les outils de génération de texte et d'images, et sur leur intégration dans les suites bureautiques, ainsi que sur les bonnes pratiques associées aux différentes utilisations de ces nouveaux outils.

Objectifs

1. Comprendre les concepts clés de l'IA et de l'IA générative
2. Découvrir les principaux outils d'IA générative (génération de texte et d'images)
3. Identifier les cas d'usage de l'IA générative en entreprise
4. Appréhender l'intégration de l'IA dans les outils bureautiques
5. Connaître les bonnes pratiques et précautions d'usage de l'IA générative

Cibles

Tout collaborateur souhaitant s'acculturer à l'IA générative : employés utilisant des outils bureautiques et la navigation web au quotidien, managers, responsables innovation, chefs de projet, responsables RH et formation...

Programme

Introduction à l'Intelligence Artificielle

Définition de l'IA et concepts clés

- Brise-glace par un sondage pédagogique
- Historique rapide de l'intelligence artificielle
- Quelques chiffres (Étude Sales Force, Gartner...)
- Les différents types d'IA : IA générative, IA prédictive...
- Les différences avec un moteur de recherche

L'IA générative : principes et outils

- Qu'est-ce que l'IA générative ? Définition et périmètre
- Terminologie des IA générative (prompt, GPT, GAN, RAG, text-to-text...)
- Présentation des IA génératives les plus connues : ChatGPT, Claude, Gemini, DALL-E, Midjourney...
- Les outils hybrides : Moteur de recherche boosté à l'IA générative (Bing, Perplexity...)
- Démonstrations d'outils de génération de texte et d'images

L'art du prompt : techniques et méthodes

- Approche directive (en 8 couches)
- Prompting itératif
- Prompting séquentiel

L'IA générative en entreprise

Cas d'usage de l'IA générative en entreprise

- Automatisation des tâches fastidieuses avec peu de valeur (compte-rendu, transcription, ...)
- Aide à la rédaction (mails, contenus marketing...)
- Traduction et résumé de documents
- Génération d'idées et de contenus créatifs

Bonnes pratiques et enjeux

Bonnes pratiques d'utilisation de l'IA générative

- Vérifier les réponses générées et garder un regard critique
- Éviter de partager des données sensibles ou confidentielles
- Anonymisation des informations
- Respecter la propriété intellectuelle et citer ses sources
- Encadrer et former les utilisateurs
- Les plateformes d'espace de travail avec IA confidentialisé (DUST, Cosmos, Verba...)

Enjeux et précautions d'usage

- Risques : biais, "hallucinations", failles de sécurité...
- Questions éthiques et juridiques : responsabilité, confidentialité, droits d'auteur...

Conclusion

- Synthèse des points clés de la formation
- Session de questions/réponses